

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	絆プラスいちは							公表日	年	月	日
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	利用児童数	13人	回収数	6人
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1		1				保護者様のご意見を踏まえ、勉強と遊びのスペースをより明確に区分し、利用児童が過ごしやすい環境づくりを進めます。また、人数増加による窮屈さを防ぐため利用状況を適切に管理し、安全性を確保します。外遊びについては今後も公園・プールなどへの活動機会を継続し、充実した体験を提供させていただきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12								
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12							保護者さまから頂いた温かいご意見に深く感謝申し上げます。今後も職員間で子どもの状況を共有し、困りごとや不安、苦手なことへの理解を大切にしながら、本人・家族・移行支援を継続して充実させてまいります。指導計画に基づく支援がより明確に伝わるよう説明・共有を丁寧に行い、季節行事や外出活動、地域との交流も引き続き工夫して実施します。子どもたちが安心して成長でき、保護者さまにも信頼していただける支援体制の維持と向上に努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12								
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1		1					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12							保護者さまからの貴重なご意見を受け、今後も契約時の丁寧な説明を維持するとともに、連絡帳や保護者ラインを通じた日々の支援内容の共有をより分かりやすく工夫してまいります。また、家族支援や子育てサポートとして施設に来ていたらしく機会を継続して案内し、面談や定期的な相談の場を確保することで、保護者さまの不安や疑問に寄り添った対応を心がけます。ご要望のあった保護者会・研修会についても、実施に向けて検討を進め、参加しやすい形での開催を目指します。今後もすべての職員が話しやすく相談しやすい環境づくりに努め、保護者さまと連携しながら子どもたちの成長を支える支援をより一層充実させてまいります。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	11			1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		3					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることがありますか。周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1					

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか。	11			1		う個人情報の管理を徹底します。ご要望のあった保護者会や母会の開催については、参加しやすい形を検討し、今後の実施につなげてまいります。引き続き、保護者さまが安心していただける環境づくりに努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			1		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2		契約時の説明に加え、今後も事故・緊急時対応マニュアルや防災計画の周知を徹底し、定期的な避難訓練を継続して実施します。また、怪我や体調の変化があつた際には速やかに状況を共有し、保護者さまが安心できる連絡体制を維持します。引き続き安全確保を最優先に取り組んで参ります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	11			1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12					多くの温かいご意見をいただき、心より感謝申し上げます。子どもたちが「行きたい」と思える環境づくりを今後も大切にし、一人ひとりのベースに寄り添った支援を継続してまいります。日々の楽しみや成長につながる活動をさらに充実させ、保護者さまにも安心してお任せいただける事業所づくりに努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12					
	29 事業所の支援に満足していますか。	12					